

广东省固体废物管理信息平台

用户须知

1. 问:使用旧平台的账号无法登陆新平台?

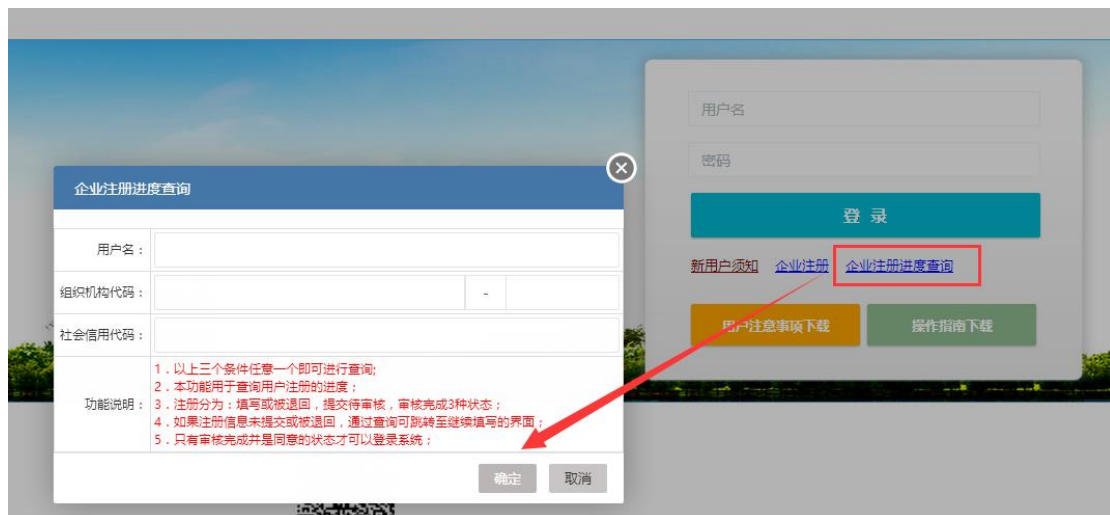
答:新平台需要重新注册,注册完等待审核通过后再使用新账号登录系统。

2. 审核需要多久?如何催促审批?

答:审核是由环保部门完成,可 QQ 或电话联系对应环保部门管理人员获悉审核进度并催促审批。具体由哪个部门审批,可看下文【10】的详细说明。

3. 问:注册时只保存了注册信息,但还未提交,重新注册又被告知不允许注册或用户名已经存在,该怎么办?

答:系统不允许一个公司注册多个账号,注册过的用户可以在登录界面点击【企业注册进度查询】,输入【用户名】,或者【组织机构代码】,或者【社会信用代码】(三个条件只需要填一个即可),然后点击【确定】即可进入注册信息页面,您可以继续完善注册信息并提交。



4. 问:企业进度查询,提示【没有该企业】,这怎么办?

答:只有 2 种情况:

a. 请不要过多的输入条件来查询,只用一个条件查询即可;

b. 如果不是 a 的情况, 依旧显示【没有该企业】, 那就一定是您用户名或者代码记错了、写错了, 可以直接咨询对应区(镇)或市环保部门, 用企业名称找回用户名。

5. 问:我登录平台, 界面有错乱乱码现象? 注册的时候我已经上传指定附件, 但还是提示没有上传附件? 上传文件非常慢甚至无法上传? 地址选择, 行业选择等下拉框无内容?

答:系统要求使用谷歌浏览器, 或 IE10 及其以上版本浏览器, 如果使用其他浏览器可能出现一些功能不兼容, 导致不良的体验。

6. 企业进度查询进入注册页面之后, 发现用户名有问题, 和我在【企业注册进度查询】中输入的用户名不一致, 可是又无法更改; 密码有问题, 重复输入密码总是提示密码不一致, 这该怎么办?

答:部分 360 浏览器用户会出现问题描述的情况, 可以清空浏览器缓存来解决。不过系统还是强烈要求您使用谷歌浏览器, 或 IE10 及其以上版本浏览器。

7. 问:我忘记了用户名怎么办?

答:可以 QQ 或电话联系对应的区或者市环保部门, 管理人员可以根据提供的企业名称查询企业的用户名。

8. 问:我忘记了密码怎么办?

答:

- A. 如果只是保存了注册信息还未提交, 可以点击【企业注册进度查询】进入注册信息编辑页面重新设置密码;
- B. 如果注册申请被退回了, 此时忘记了密码, 也是点击【企业注册进度查询】进入注册信息编辑页面重新设置密码;
- C. 如果已经注册通过, 可以 QQ 或电话联系对应区(镇)、市或省级环保部门进行密码重置, 重置后的新密码为 gdgf888888, 重新登录系统后可到系统修改密码。

9. 问:为什么注册之后无法登陆? 显示用户名密码不存在?

答:

- A. 注册时仅保存是未完成注册的, 还需提交给对应环保部门进行审核。
- B. 如果提交之后超过 5 个工作日仍无法登陆, 请通过电话或 QQ 途径催促区环保主管部门加紧审核, 或向系统管理员反馈。
- C. 如果已经注册通过了的, QQ 或电话联系对应**区(镇)、市或省**级环保部门, 用企业名称找回正确用户名, 同时重置密码, 重置后的密码为 gdgf888888

10. 问:注册信息是提交给哪个部门审批的?

答:注册信息发送给哪个环保部门审批, 将由下图方圈中的选择的单位地址决定

组织机构代码*	组织机构代码前8位	组织机构代码后1位	*查看填		
单位地址*	广东省	惠州市	惠阳区	淡水街道办事处	*工商注
单位详细地址*	请输入单位详细地址				*请输入(号),工
经营场所经度*	经度-度	经度-分	经度-秒	*查看填	

- A. 顺德区的企业, 注册信息将由顺德区环保部门审核(注意, 选择顺德区, 需要在**市级下拉框中寻找**);
- B. 深圳市的企业, 如下图所示, 如果选择【市属企业、单位】, 将发送给市环保部门审批; 如果选择【区(县级市)属企业、单位】, 则会发送给区环保部门审批

环保隶属关系*	区(县级市)属企业、单位	*查看填写说明
单位占地面积*	区(县级市)属企业、单位 市属企业、单位	*平方米
投产时间*	请输入投产时间	

- C. 省外运输单位, 由省厅管理员进行审核;
- D. 中山市、东莞市的企业, 由对应镇环保部门审核;
- E. 除上述 4 种情况外, 其他企业的注册信息将由对应区环保部门进行审核。

注意:注册完后, 在固废平台中可能需要填报【许可证信息】、【申报登记】、【管理计划】、【变更申请】等业务, 这些业务同样需要提交发送给对应环保部门审核, 注册的单位地址内容和环保隶属关系将决定这些业务的发送对象。

11. 注册的时候不小心提交给了其他环保部门, 怎么办?

答:

- A. 如果还没有通过, 可以联系对应环保部门, 请求他们将注册申请退回给您, 修正信息后重新提交即可;
- B. 如果通过了, 则可以前往【企业信息管理】下的【企业信息变更申请】, 向对应的市环保部门申请修改单位地址

12. 问:注册时提示需上传附件, 附件是什么文件?

答:上传的文件有三份如下:

- A. 注册完请点击系统自带的【打印】按钮, 将注册信息表下载打印, 加盖本公司公章, 扫描或拍照上传;
- B. 组织机构证扫描件(或三证合一的营业执照扫描件)加盖公章上传, 已经三证合一的企业建议直接使用营业执照;
- C. 法人代表身份证扫描件加盖本单位公章上传;

13. 问:遇到问题我该怎么联系工作人员进行咨询?

答:登陆页面有 Q 群号码, 加入企业群即可

运输单位咨询QQ群

运输单位咨询: 316152930

危险废物咨询QQ群

危险废物企业群1: 119057222

危险废物企业群2: 148920277 (已满)

危险废物企业群3: 187841440

技术支持QQ

1154315608

14. 问:登录页面上的二维码是什么呢?

答:是电子联单手机端的应用程序(App), 仅运输单位需要下载使用, 仅支持安卓操作系统手机。

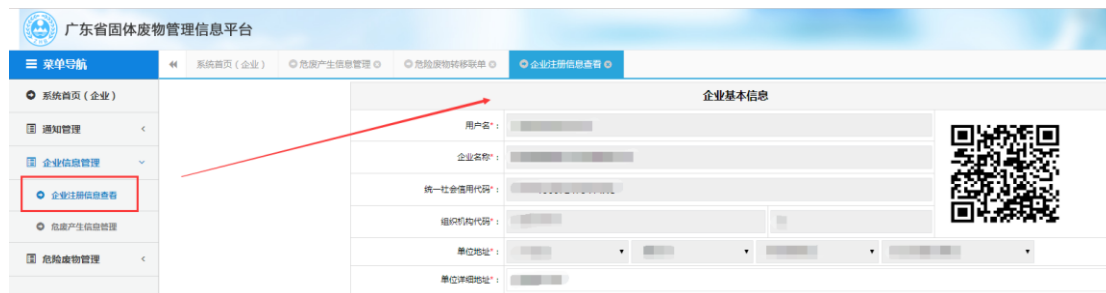
15. 问:注册完之后, 我想要修改用户名可以吗?

答:不可以, 注册时用户名已经保存就不可以修改, 系统已经提示。

16. 问:注册完之后, 有些注册信息发现写错了, 该去哪里修改呢?

答:

- A. 进入系统之后，点击【企业注册信息查看】模块，除了部分灰色输入框，其余都是可以自行修改的，附件也可以重新完善；
- B. 如需要修改到灰色部分内容，则前往【企业信息管理】菜单下的【企业信息变更申请】模块，填写变更申请，具体操作可以参考《企业变更操作说明文档》
- C. 用户名任何人都不可修改



17. 问:我是省外运输单位，如何注册？

答:和其他企业注册一样，通过注册页面填写信息注册账号，唯一不同的是业务提交给省厅管理员进行注册资料的审核。

18. 问:注册成功之后，接下来该做什么？需要做什么？

➤ 产废单位部分

1. 到【企业信息管理】→【危废产生信息管理】菜单，填写 2016 年和 2017 年的危废产生信息。
2. 到【危险废物管理】→【危险废物申报登记】菜单，填写 2016 年的申报登记，提交等待区（镇）环保部门审核（注意 2017 年是申报 2016 年的数据）。
3. 到【危险废物管理】→【危险废物管理计划】菜单，填写 2017 年管理计划，提交等待区（镇）环保部门审核。
4. 当需要转移危险废物时，到【危险废物管理】→【危险废物转移联单】菜单，新建联单并填写提交。

➤ 运输单位部分

1. 到【企业信息管理】→【企业司机信息管理】菜单，填写企业司机信息，司机手机号作为登录手机电子联单的账号，初始密码见系统标注。
2. 到【企业信息管理】→【企业车辆信息管理】菜单，登记车辆信息。
3. 让司机手机（必须安卓手机）扫描登录页面二维码下载 App，并查看操作手

册（运输单位版），熟悉电子联单操作步骤。

➤ **接收（处置）单位部分**

1. 到【企业信息管理】→【运输单位合作关联】菜单，关联好合作的运输单位，若本单位同样为运输单位也需要进行关联，找不到对应运输单位则尽快通知运输单位进行注册；
2. 到【企业信息管理】→【经营许可证信息管理】菜单，登记危险废物经营许可证信息，并提交给区（镇）环保部门审核，关注状态确保已经通过。
3. 如果本单位同样有危废产生，需要进行危险废物转移，则和产废单位一样按产废单位部分的步骤进行操作。

特别提醒：每个模块都添加了说明按钮或红色的说明文字，

请先认真看完并理解清楚，再进行具体操作！