

广东省固体废物管理信息平台

用户须知

1. 问:使用旧平台的账号无法登陆新平台?

答:企业需要在平台注册,并上传相关资料,注册完成等待审核通过后再使用账号密码登录系统(广州市系统内已经注册的用户可以直接用广州市用户名和密码登录省平台)。

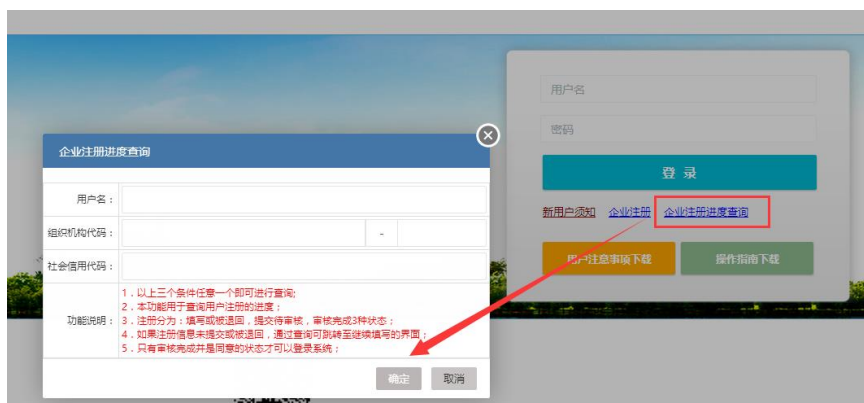
2. 审核需要多久?如何催促审批?

答:审核是由环保部门完成,可QQ或电话联系对应环保部门管理人员获悉审核进度并催促审批,环保部门联系方式可以从以下位置查看。



3. 问:注册时只保存了注册信息,但还未提交,重新注册又被告知不允许注册企业已经存在或用户名已经存在,该怎么办?

答:系统不允许一个公司注册多个相同账号,注册过的用户可以在登录界面点击【企业注册进度查询】,输入【用户名】,或者【组织机构代码】,或者【社会信用代码】(三个条件只需要填一个即可),然后点击【确定】即可进入注册信息页面,您可以继续完善注册信息后提交。



4. 问:企业进度查询,提示【没有该企业】,这怎么办?

答:只有 2 种情况:

- a. 请不要过多的输入条件来查询,只用一个条件查询即可;
- b. 如果不是 a 的情况,依旧显示【没有该企业】,可能是您用户名或信用代码输入错误,可以直接咨询对应区、县、镇环保部门,用企业名称找回用户名。

5. 问:登录平台,界面有错码现象?注册的时候我已经上传指定附件,但还是提示没有上传附件?上传文件非常慢甚至无法上传?地址选择,行业选择等下拉框无内容?

答:系统要求使用**谷歌浏览器**,或 IE10 及 IE10 以上版本浏览器,如果使用其他浏览器可能出现功能不兼容,导致体验问题。

6. 企业进度查询进入注册页面之后,发现用户名有问题,和我在【企业注册进度查询】中输入的用户名不一致,但无法更改;密码有问题,重复输入密码总是提示密码不一致,这该怎么办?

答:部分 360 浏览器用户会出现以上描述的情况,可以清空浏览器缓存来解决。系统建议您使用谷歌浏览器,或 IE10 及 IE10 其以上版本浏览器。

7. 问:忘记了用户名怎么办?

答:可以 QQ 或电话联系对应的区或者市环保部门,管理人员可以根据提供的企业名称查询企业的用户名。

8. 问:忘记了密码怎么办?

- A. 如果只是保存了注册信息还未提交,可以点击【企业注册进度查询】进入注册信息编辑页面重新设置密码;
- B. 如果注册申请被退回了,此时忘记了密码,也是点击【企业注册进度查询】进入注册信息编辑页面重新设置密码;
- C. 如果已经注册通过,可以 QQ 或电话联系对应**区、镇、市级**环保部门进行密码重置,重置后的新密码为 **gdgf888888**,重新登录系统后可到系统修改密码。

9. 问:为什么注册之后无法登陆? 显示用户名密码不存在?

答:

- A. 注册时仅保存是未完成注册的, 还需提交给对应环保部门进行审核。
- B. 如果提交之后超过 2 个工作日仍无法登陆, 请通过电话或 QQ 途径催促区环保主管部门加紧审核, 或向系统管理员反馈。
- C. 如果已经注册通过了的, QQ 或电话联系对应区、镇、市级环保部门, 用企业名称找回正确用户名同时重置密码, 重置后的密码为 gdgf888888。

10. 问:注册信息是提交给哪个部门审批的?

答:注册信息发送给哪个环保部门审批, 将由下图方圈中的选择的单位地址决定

组织机构代码*	组织机构代码前8位	组织机构代码后1位	*查看填		
单位地址*	广东省	惠州市	惠阳区	淡水街道办事处	*工商注
单位详细地址*	请输入单位详细地址				*请输入(号),工
经营场所经度*	经度-度	经度-分	经度-秒	*查看填	

- A. 广州市、汕头市、深圳市（南湾区直接发给市，宝安直接发给区，其他根据市管区管分配）的企业，如下图所示, 如果选择【市属企业、单位】，将发送给市环保部门审批；如果选择【区(县级市)属企业、单位】，则会发送给区环保部门审批。

环保隶属关系*	区(县级市)属企业、单位	*查看填写说明
单位占地面积*	区(县级市)属企业、单位 市属企业、单位	*平方米
投产时间*	请输入投产时间	

- B. 省外运输单位, 由省厅管理员进行审批;
- C. 中山市、东莞市的企业, 由对应镇环保部门审核;
- D. 除上述情况外, 其他企业的注册信息将由对应区环保部门进行审批。

注意:注册完后, 在固废平台中可能需要填报【许可证信息】、【危废申报登记】、【危废管理计划】、【一般工业固体废物申报登记】、【数据变更申请】等业务, 这些业务同样需要提交发送给对应环保部门审核, 注册的单位地址内容和环保隶属关系将决定这些业务的发送对象。

11. 注册的时候不小心提交给了其他环保部门怎么办？

答：

- A. 如果还没有通过，可以联系对应环保部门，请求他们将注册申请退回给您，修正信息后重新提交即可；
- B. 如果通过了，则可以前往【企业信息管理】下的【业务数据变更申请】，向对应环保部门申请修改单位地址。

12. 问:注册时提示需上传附件，附件是什么文件？


答:上传的文件有4种如下：

- A. 注册完请点击系统自带的【打印】按钮，将注册信息表下载打印，加盖本公司公章，扫描或拍照上传；
- B. 组织机构证扫描件（或三证合一的营业执照扫描件）加盖公章上传，已经三证合一的企业建议直接使用营业执照；
- C. 法人代表身份证扫描件加盖本单位公章上传；
- D. 固废规范管理承诺书，需在注册界面下载后盖章签字，上传至系统。

13. 问:遇到问题我该怎么联系工作人员进行咨询？

答:登陆页面有Q群号码，加入企业群即可

运输单位咨询QQ群
运输单位咨询：316152930

技术支持QQ
 **QQ交谈**
783558194

[查看区县环保部门](#)
[固废业务咨询方式](#)

14. 问:登录页面上的二维码是什么呢？

答:是电子联单手机端的应用程序（App），仅运输单位需要下载使用，仅支持安卓操作系统手机。

15. 问:注册完之后，我想要修改用户名可以吗？

答:可以，但仅限注册通过之后通过【业务数据变更申请】功能，申请修改。

16. 问:注册完之后,有些注册信息发现写错了,该去哪里修改呢?

答:

- A. 进入系统之后,点击【企业注册信息查看】模块,除了部分灰色输入框,其余都是可以自行修改的,附件也可以重新完善;
- B. 如需要修改灰色部分信息,请前往【企业信息管理】菜单下的【业务数据变更申请】菜单填写申请,具体操作请点击【说明】按钮查看详细操作指引。



17. 问:我是省外运输单位,如何注册?

答:和其他企业注册一样,通过注册页面填写信息注册账号,唯一不同的是业务提交给省厅管理员进行注册资料的审核。

18. 问:注册成功之后,接下来该做什么?需要做什么?

➤ **产废单位部分**

- 1. 到【危险废物申报管理】→【危废产生信息管理】菜单,填写对应年度的危废产生信息(如:2018,2019)。
- 2. 到【危险废物申报管理】→【危险废物产生台账】菜单,填写对应年度各月份的台账信息,台账支持随时修改(至少需完成2018年1至12月台账及以后的台账)。
- 3. 到【危险废物申报管理】→【危险废物申报登记】菜单,填写相应年份的申报登记,提交等待环保部门审核(注意2019年是申报2018年的数据)。
- 4. 到【危险废物申报管理】→【危险废物管理计划】菜单,填写2017年管理计划,提交等待区(镇)环保部门审核。
- 5. 当需要转移危险废物时,到【危险废物转移管理】→【危险废物转移联单】菜单,新建联单并填写提交。

6. 当需要跨省转移危废时，到【危险废物转移管理】→【危废跨省转移计划】菜单，按照表单填写并提交，具体请查看对应界面上的【说明】。
7. 如果涉及一般工业固体废物的产生，请到【一般固废申报管理】→【一般工业固废基本情况】菜单，填写产生情况、一般工业固废类别、内部利用处置设施、内部贮存设施。然后进入【一般固废申报管理】→【一般工业固废申报登记】菜单，填写目标年份的一般工业固废申报登记数据。

➤ 运输单位部分

1. 到【企业信息管理】→【运输司机信息管理】菜单，填写企业司机信息，司机手机号作为登录手机电子联单的账号，初始密码见系统标注。
2. 到【企业信息管理】→【运输车辆信息管理】菜单，登记车辆信息。
3. 让司机手机（必须安卓手机）扫描登录页面二维码下载 App，并查看操作手册（运输单位版），熟悉电子联单操作步骤。

➤ 接收（处置）单位部分

1. 到【企业信息管理】→【运输单位合作关联】菜单，关联合作的运输单位，若本单位同样为运输单位也需要进行关联，找不到对应运输单位则尽快通知运输单位进行注册。
2. 到【危废经营信息管理】→【危险废物经营许可证】菜单，登记危险废物经营许可证信息，并提交给区、镇环保部门审核，关注状态确保已经通过。
3. 到【危废经营信息管理】→【危险废物经营日报】菜单，按日登记经营情况。
4. 到【危废经营信息管理】→【危险废物经营月报】菜单，按月登记危险废物经营情况，前提必须完成对应月份的日报。
5. 到【危废经营信息管理】→【危险废物经营年报】菜单，按年登记危险废物经营情况的年报，要求每年3月份左右完成。
6. 如果本单位同样有危废产生，需要进行危险废物转移，则和产废单位一样按产废单位部分的步骤进行操作。

特别提醒：每个模块都添加了说明按钮或红色的说明文字，

请先认真看完并理解清楚，再进行具体操作！